



SEGRETERIE GENERALI E REGIONALI

Prot. n. 24/1175/UNI

del 11 dicembre 2024

Oggetto: Sistema unico rilevazione presenze, progetto “S.U.R.P.” – criticità e soluzioni

All'Assessore delle AA.LL. e Funzione Pubblica
assessore.aall.fp@regione.sicilia.it

Al Dirigente Generale del Dipartimento della
Funzione Pubblica e del Personale
dg.funzionepubblicapersonale@regione.sicilia.it

Al Dirigente Generale dell'Autorità Regionale per
l'Innovazione Tecnologica
direzione.informatica@regione.sicilia.it

Le scriventi OO.SS. continuano a ricevere innumerevoli segnalazioni riguardanti criticità e dati non congruenti relativi all'applicativo “StartWeb”, scelto per gestire il “Sistema Unico di Rilevazione Presenze”.

Ci viene segnalato che potrebbe sussistere un'impostazione del software non ottimizzata alle reali esigenze dell'Amministrazione Regionale. Sarebbe infatti prevalere una logica interna dei singoli Dipartimenti e Uffici, che avrebbero imposto modificazioni a carattere unilaterale per necessità proprie ma che appaiono in antitesi con un'ottica complessiva e funzionale come l'acronimo stesso, S.U.R.P., indicherebbe e soprattutto la Deliberazione della Giunta di Governo n. 600/2020 avrebbe voluto ottenere.

Tali modificazioni, ci viene indicato, si sarebbero sviluppate nel tempo, prive del necessario coordinamento unitario rispetto alle finalità del sistema Unico di rilevazione delle presenze, generando incongruenze nella lettura del dato informativo generato all'interno del sistema e, in maniera inaccettabile, sembrerebbe, anche una “interpretazione soggettiva dipartimentale” di alcuni istituti contrattuali.

Ciò premesso, ritenendo le criticità rilevate come probabile conseguenza non dell'applicativo in sé, ma di una incompleta o carente analisi come detto delle reali esigenze dell'Amministrazione Regionale si chiede di verificare, in quanto appaiono disattesi, sia l'attuazione dei contenuti del “Progetto” datato settembre 2021 a firma del RUP, sia del “Programma avvio servizio” che in tabella “Fasi e Step operativi” al punto 22 prevede: *“Definizione e consolidamento delle configurazioni e parametri di funzionamento con i responsabili del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale al fine di avere dati univoci e omogenei per tutti gli altri uffici della Regione Siciliana”*;

Quanto esposto va nella direzione di una verifica dell'attendibilità di fatto del sistema S.U.R.P., della coerenza o meno con le previsioni della Delibera di Giunta citata per evitare eventuali probabili conseguenze sulla gestione dei dati del personale.



SEGRETERIE GENERALI E REGIONALI

Allo scopo di contribuire responsabilmente al corretto funzionamento a regime del S.U.R.P. stesso le scriventi OO.SS, ritenendo indifferibile e necessario riformulare le linee guida di base del Sistema e gestire al meglio gli adeguamenti futuri, sollecitano quindi l'affidamento di tale compito al "Tavolo tecnico permanente" opportunamente istituito con nota prot. n. 56624 del 20.06.2023 dal Dirigente Generale della Funzione Pubblica, che risulta tuttavia non essere stato più convocato da diversi mesi pur essendo composto da personale con consolidata esperienza nella rilevazione presenze, gestione informatica del personale e di cui fa parte non a caso anche un funzionario del Servizio 1 gestione giuridica.

Appare quindi quanto mai opportuno e urgente riconvocare il citato "Tavolo tecnico" in quanto in grado di formulare direttive finalmente univoche destinate ai tecnici di Arkimede s.r.l., anche alla luce della improcrastinabile necessità di adeguare il S.U.R.P. ai nuovi istituti contrattuali previsti dal C.C.R.L. 2019-2021 e alle novità normative nel frattempo intervenute.

Si sollecita contestualmente l'attivazione di una forma di assistenza centralizzata post installazione, peraltro già prevista dalla citata Deliberazione della Giunta di Governo n. 600/2020, del software con i relativi aggiornamenti, dei lettori di badge e anche alla conduzione e gestione di "Startweb" oltre le previste poche ore di formazione non certo esaustive.

Si rimane in attesa di cortese, urgente, riscontro

LE SEGRETERIE REGIONALI

CGIL

CISL-FP

COBAS/CODIR

S.A.Di.R.S.

SIAD-CSA

UGL

UIL-FPL