

## INIZIATIVA DELL'ASSESSORE ILARDA

# Pubblica amministrazione una direttiva per l'efficienza

**GIOVANNI CIANCIMINO**

PALERMO. Per la trasparenza e l'efficienza della pubblica amministrazione, l'assessore Ilarda passa alle vie di fatto con la direttiva sull'organizzazione degli uffici regionali. È un primo passo, ma non è sufficiente se non si procede - sostiene l'assessore - ad «una organica riforma legislativa il cui schema è già stato presentato alla giunta e la cui stesura dell'articolo è in corso». Tuttavia, è convinto che è possibile un sensibile miglioramento qualitativo e quantitativo dell'attività degli uffici con l'applicazione di regole vigenti.

La direttiva è suddivisa in 3 capitoli: trasparenza dell'attività e dell'organizzazione degli uffici a servizio dei cittadini; corsie preferenziali per le fasce deboli; istituzione dello sportello del cittadino. Per il primo capitolo, la direttiva dispone che siano chiaramente riportati, orari di apertura al pubblico, indirizzo completo del piano e del numero della stanza, l'indirizzo di posta elettronica, i nomi degli addetti a ciascuno servizio, i numeri di telefono e di fax nonché tutte le competenze di ciascuno ufficio. Ai dirigenti la direttiva chiede di vigilare sull'immediata attuazione di queste disposizioni e sull'eventuale aggiornamento, con monitoraggio sull'esecutività.

Nei casi di «accertata e ingiustificata assenza dalla postazione di lavoro che si protragga oltre ogni ragionevole durata», la direttiva prevede che «saranno assunte le iniziative di legge anche nei confronti del responsabile o dei responsabili dell'omessa vigilanza».

Sulle corsie preferenziali dedicate al-

le fasce deboli, si richiede che venga effettuata una ricognizione sulla situazione attuale e che i responsabili mandino relazioni indicando il tipo di servizio svolto, i servizi eventualmente carenti o mancanti e «proponendo tutte le soluzioni ritenute utili al riguardo».

Infine, nasce lo sportello del cittadino sul web, che per vedere la luce non dovrà attendere il restyling del sito internet. Ilarda chiede, infatti, l'istituzione

immediata di un link che dalla pagina web principale della regione siciliana ([www.regione.sicilia.it](http://www.regione.sicilia.it)) permetta l'accesso diretto alle aree di maggiore e più frequente interesse per l'utenza privata e che preveda anche la possibilità per il cittadino di segnalare i disservizi riguardanti proprio la comunicazione con gli uffici regionali.

Per l'applicazione di queste indicazioni gli uffici dovranno rispondere via e mail entro il 20 luglio spostando tale termine al 30 settembre soltanto per l'attivazione dello sportello del cittadino sul web.

«Sarà il cittadino - commenta l'assessore - a divenire controllore dell'attività pubblica.

Ne beneficerà il rapporto fra amministrazione ed utente. Ne beneficeranno i lavoratori regionali che vogliono svolgere con attenzione e cura la propria attività».

«Siamo soddisfatti - dichiarano i segretari del Cobas/Codir, Minio e Matrangola - che l'assessore Ilarda abbia fatto proprie le nostre rivendicazioni di questi ultimi anni sulla mancata informatizzazione ed organizzazione degli uffici al servizio dei cittadini. Aspettiamo dal Governo una seria riflessione sul ruolo di società pubbliche e consulenze».



GIOVANNI ILARDA

**Trasparenza  
accessi per  
fasce deboli  
sportello  
per il  
cittadino**